

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada PT BRI (Persero) Jombang, terletak di Jl. A. Yani Citra Niaga B/3, Jombang.

#### **3.2. Jenis Penelitian**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Menurut Moleong (2009:3) “Penelitian kualitatif tampaknya diartikan sebagai penelitian yang tidak mengadakan perhitungan. Sugiyono (2007:193) Data kualitatif merupakan data yang disajikan secara deskriptif atau yang diperoleh dari rekaman, pengamatan, wawancara, atau bahan tertulis berbentuk uraian.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif. Arikunto (2010:3) “Penelitian deskriptif ini merupakan penelitian yang benar-benar hanya memaparkan apa yang terdapat atau apa yang terjadi dalam sebuah kancan, lapangan, atau wilayah tertentu”. Penelitian deskriptif kualitatif yang digunakan dalam penelitian ini untuk menjelaskan objek yang diteliti dengan cara mengukur efektivitas perusahaan dalam memberikan kredit mikro.

#### **3.3. Jenis dan Sumber Data**

Penelitian ini menganalisis sistem pengendalian internal terhadap pemberian kredit mikro pada bank. Penelitian ini dilakukan pada PT. BRI (Persero) Tbk Kantor Cabang Jombang Unit Panglima Sudirman. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder yaitu:

- a. Data primer berupa hasil wawancara mengenai sistem pengendalian internal pemberian kredit mikro pada objek penelitian.
- b. Data sekunder yang berupa dokumen-dokumen terkait dengan perusahaan.

### 3.4. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti adalah metode wawancara dan dokumentasi yaitu:

- a. Metode wawancara peneliti melakukan wawancara dengan pihak *Account Officer* BRI untuk mendapatkan informasi terkait dengan sistem pengendalian internal pemberian kredit mikro dari perusahaan.
- b. Metode dokumentasi yaitu data yang diperoleh dari pengumpulan data terkait dengan obyek penelitian, seperti gambaran umum perusahaan, struktur organisasi dan dokumen lain yang diperlukan.

### 3.5. Teknik Analisis Data

Analisis data yang dilakukan oleh penulis terdapat langkah-langkah sebagai berikut:

Menganalisis penerapan sistem pengendalian internal pada BRI (Persero) Kantor Cabang Jombang Unit Panglima Sudirman dengan pendekatan teori COSO:

- a. Lingkungan Pengendalian
  - Menganalisis penerapan lingkungan pengendalian pada BRI Unit Panglima Sudirman dengan teori pendekatan Coso.

b. Penaksiran Resiko

- Menganalisis penerapan penilaian resiko pada BRI (Persero) Kantor Cabang Jombang dengan teori pendekatan Coso.

c. Informasi dan Komunikasi

- Menganalisis penerapan sistem ataupun informasi yang digunakan oleh BRI (Persero) Kantor Cabang Jombang Unit Panglima Sudirman dengan pendekatan teori Coso.

d. Pengawasan

- Menganalisis penerapan pengawasan pada BRI Unit Panglima Sudirman dengan pendekatan teori Coso.

e. Kegiatan Kontrol

- Menganalisis penerapan kegiatan kontrol pada BRI Unit Panglima Sudirman dengan kategori kontrol komputer dan kontrol fisik menurut pendekatan COSO.